

## Conditions générales des cours de formations

### Demandes d'inscriptions

Les demandes d'inscriptions au cours ne sont acceptées que si elles soient faites par écrit, à l'aide d'un exemplaire original du formulaire d'inscription, dûment rempli et signé. Les données personnelles collectées digitalement sont uniquement destinées à un usage interne pour facturation et information de nos clients. Elles sont conservées pendant le temps nécessaire aux traitements. En aucun cas ces données ne seront cédées ou vendues à des tiers. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant Infosupport C. Gnad

### Nombre de participants

Afin de maintenir la qualité des cours, le nombre de participants est limité. Au cas où le cours désiré serait complet, des dates alternatives seront proposées aux intéressés supplémentaires. Info Support C. GNAD se réserve le droit d'annuler les cours au cas où le nombre de participants serait insuffisant.

### Conditions de paiement

Les tarifs des cours figurant dans notre documentation ne sont pas soumis à la TVA. Votre inscription sera confirmée au préalable par une facture. Le paiement nous sera parvenu au plus tard 2 jours avant le début du cours. L'accès au cours peut être refusé à tout participant n'ayant pas respecté les délais de paiement. Tout paiement sera effectué par virement à l'un des comptes mentionnés sur la facture, avec spécification du numéro client et du numéro de la facture. Info Support C. GNAD se réserve le droit d'adapter les prix, sauf si le prix a déjà été confirmé par écrit au participant.

### Annulations et reports

En cas d'annulation d'un cours par le participant, dans un délai de plus de 5 jours avant le début du cours, les frais d'inscription lui seront remboursés. Les frais administratifs seront déduits du remboursement.

Aucun remboursement n'est fait lors de l'annulation dans un délai de moins de 5 jours avant le début du cours ou si le participant ne se présente pas au cours.

Pour l'inscription de 2 personnes, l'annulation du cours d'un membre entraîne l'annulation de la réduction pour l'autre membre.

Alternativement et afin d'éviter des frais d'annulation, l'intéressé qui se voit empêché de suivre un cours pour lequel il se serait inscrit, peut reporter sa participation à un cours ultérieur, à condition que celui-ci ait lieu dans les 60 jours à partir de la date du cours initialement prévu. Un même cours ne peut être reportée qu'une seule fois.

Toute annulation ou tout report de cours doit se faire par écrit, avec

# Action Rentrée des classes



Info Support C. GNAD

9, route de Longwy L-4994 Sprinkange  
www.infosupport.lu  
Phone | Fax: 54 26 40  
E-mail:contact@infosupport.lu



## Tarif des cours Calendrier septembre et octobre 2021



Info Support C. GNAD

9, route de Longwy L-4994 Sprinkange  
www.infosupport.lu  
Phone | Fax: 54 26 40  
E-mail:contact@infosupport.lu

## Septembre 2021

	Code et Intitulé du cours	9:00-12:00	Prix
	AO02 Gestion des E-Mails (6hrs)	22, 24	159,60 €
	AW01 Traitement de texte de base (Word MSOffice PC et Mac / Writer OpenOffice)	21, 23, 28	239,40 €
	AW05 Tableaux et les tabulations (Word MSOffice Pc et Mac / Writer OpenOffice)	30	79,80 €



Rentrée des classes:  
-10% pour  
septembre / octobre\*

## Octobre 2021

	Code et Intitulé du cours	9:00-12:00	Prix
	AE01 Premiers pas en Tableur (Excel MSOffice / Calc OpenOffice) (9hrs)	5, 7, 12	239,40 €
	AE04 Les listes (Excel MSOffice / Calc OpenOffice) (3hrs)	14	79,80 €
	AO03 Bien organisé avec Outlook (9hrs)	19, 21, 26	239,40 €
	AP01 Réussir une présentation (Powerpoint MSOffice Pc et Mac / Impress OpenOffice)	6, 13, 20	239,40 €
	BE05 Tableur avancé (Excel MSOffice / Calc OpenOffice) (9hrs)	9, 16, 23	269,10 €
	Bw01 Publipostage (Word MSOffice / Writer OpenOffice) (3hrs)	28	89,70 €
	RE05 Excel Refresh (6hrs)	20, 27	179,40 €

## Demande d'inscription

Cours: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

PC  Mac (renseignez vous sur la disponibilité du cours)

OpenOffice3.0  Office 2003  Office > 2007  Office 2011

### Participant:

(N° Client): \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Date de naissance \_\_\_\_\_

### Adresse de facturation:

Entreprise ou nom \_\_\_\_\_

Rue et numéro \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_

Localité \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Le/la soussigné(e) déclare avoir pris connaissance et accepter les conditions générales au recto:

Date

Signature:

Prière de retourner la présente au moins 1 semaine avant le début de votre cours à:



Info Support C. GNAD

9, route de Longwy L-4994 Sprinkange  
www.infosupport.lu  
Phone | Fax: 54 26 40  
E-mail: contact@infosupport.lu

Tous nos cours sont disponibles sur demande. Merci de nous contacter pour des renseignements supplémentaires

\* Sont exclus de l'action: les cours personnalisés comme les workshop ainsi que le cours sur mesure et les cours organisés en externe .

