

## Conditions générales des cours de formations

### Demandes d'inscriptions

Les demandes d'inscriptions au cours ne sont acceptées que si elles soient faites par écrit, à l'aide d'un exemplaire original du formulaire d'inscription, dûment rempli et signé. Les données personnelles collectées numériquement sont uniquement destinées à un usage interne pour facturation et information de nos clients. Elles sont conservées pendant le temps nécessaire aux traitements. En aucun cas ces données ne seront cédées ou vendues à des tiers. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant Infosupport C. Gnad

### Nombre de participants

Afin de maintenir la qualité des cours, le nombre de participants est limité. Au cas où le cours désiré serait complet, des dates alternatives seront proposées aux intéressés supplémentaires. Info Support C. GNAD se réserve le droit d'annuler les cours au cas où le nombre de participants serait insuffisant.

### Conditions de paiement

Les tarifs des cours figurant dans notre documentation ne sont pas soumis à la TVA. Votre inscription sera confirmée au préalable par une facture. Le paiement nous sera parvenu au plus tard 2 jours avant le début du cours. L'accès au cours peut être refusé à tout participant n'ayant pas respecté les délais de paiement. Tout paiement sera effectué par virement à l'un des comptes mentionnés sur la facture, avec spécification du numéro client et du numéro de la facture. Info Support C. GNAD se réserve le droit d'adapter les prix, sauf si le prix a déjà été confirmé par écrit au participant.

### Annulations et reports

En cas d'annulation d'un cours par le participant, dans un délai de plus de 5 jours avant le début du cours, les frais d'inscription lui seront remboursés. Les frais administratifs seront déduits du remboursement.

Aucun remboursement n'est fait lors de l'annulation dans un délai de moins de 5 jours avant le début du cours ou si le participant ne se présente pas au cours.

Pour l'inscription de 2 personnes, l'annulation du cours d'un membre entraîne l'annulation de la réduction pour l'autre membre.

Alternativement et afin d'éviter des frais d'annulation, l'intéressé qui se voit empêché de suivre un cours pour lequel il se serait inscrit, peut reporter sa participation à un cours ultérieur, à condition que celui-ci ait lieu dans les 60 jours à partir de la date du cours initialement prévu. Un même cours ne peut être reporté qu'une seule fois.

Toute annulation ou tout report de cours doit se faire par écrit, avec égard aux délais précités.

### Droit d'auteur

Toute documentation distribuée pendant les cours est protégée par le droit d'auteur et ne peut être copiée, multipliée ou reproduite. En outre, il est formellement interdit aux participants de copier et / ou multiplier l'ensemble ou une partie des logiciels utilisés lors des cours et/ou de les mettre à la disposition de tiers.

Recevez un **cadeau** pour **nouvel an**  
pour les **COURS** janvier et février.



## Tarif des cours Calendrier Janvier et Février 2019



Info Support C. GNAD

9, route de Longwy L-4994 Sprinkange  
www.infosupport.lu  
Phone | Fax: 54 26 40  
E-mail:contact@infosupport.lu



Info Support C. GNAD

9, route de Longwy L-4994 Sprinkange  
www.infosupport.lu  
Phone | Fax: 54 26 40  
E-mail:contact@infosupport.lu

## Janvier 2019

|  | Code et Intitulé du cours  | 9:00-12:00  | Prix     |
|--|--|-------------|----------|
|  | AE01 Premiers pas en Tableur (Excel MSOffice / Calc OpenOffice) (9hrs)   | 17, 22, 24  | 222,30 € |
|  | AO02 Gestion des E-Mails (6hrs)  | 29, 31      | 148,20 € |
|  | AP01 Réussir une présentation (Powerpoint MSOffice Pc et Mac ...) (9hrs) | 11, 18,25   | 222,30 € |
|  | AW01 Traitement de texte de base (Word MSOffice PC et Mac /...) (9hrs)   | 8, 10, 15   | 222,30 € |
|  | BA01 Introduction en Access (9hrs)                                       | 12, 18, 26  | 252,00 € |
|  | AX04 Welcome to IT world (12 hrs)  | sur demande | 296,40 € |



Recevez un **cadeau** pour **nouvel an**  
pour les **COURS** janvier et février.



## Février 2019

|  | Code et Intitulé du cours   | 9:00-12:00   | Prix     |
|--|---|--------------|----------|
|  | AE04 Les listes (Excel MSOffice / Calc OpenOffice) (3hrs)               | 14           | 74,10 €  |
|  | AO03 Bien organisé avec Outlook (9hrs)                                  | 26, 28, 1.03 | 222,30 € |
|  | AW05 Tableaux et les tabulations (Word MSOffice Pc et Mac / ...) (3hrs) | 15           | 74,10 €  |
|  | BE05 Tableur avancé (Excel MSOffice / Calc OpenOffice) (9hrs)           | 9, 16, 2.03  | 252,00 € |
|  | BP01 Powerpoint avancé - objets, thèmes et masques (Master) (9hrs)      | 5, 7, 12     | 252,00 € |
|  | RE05 Excel Refresh (6hrs)   | sur demande  | 168,00 € |
|  | AX04 Welcome to IT world (12 hrs)                                       | sur demande  | 296,40 € |

Tous nos cours sont disponibles sur demande  
Merci de nous contacter pour des renseignements supplémentaires



## Demande d'inscription

Cours: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

PC  Mac (renseignez vous sur la disponibilité du cours)

OpenOffice3.0  Office 2016 and lower  Office 2011

**Participant:**

(N° Client): \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Date de naissance \_\_\_\_\_

**Adresse de facturation:**

Entreprise ou nom \_\_\_\_\_

Rue et numéro \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_

Localité \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Le/la soussigné(e) déclare avoir pris connaissance et accepter les conditions générales au recto:

Date

Signature:

Prière de retourner la présente au moins 1 semaine avant le début de votre cours à:



Info Support C. GNAD

9, route de Longwy L-4994 Sprinkange  
www.infosupport.lu  
Phone | Fax: 54 26 40  
E-mail: contact@infosupport.lu

