

Conditions générales des cours de formations

Demandes d'inscriptions

Les demandes d'inscriptions au cours ne sont acceptées que si elles soient faites par écrit, à l'aide d'un exemplaire original du formulaire d'inscription, dûment rempli et signé. Les données personnelles collectées digitalement sont uniquement destinées à un usage interne pour facturation et information de nos clients. Elles sont conservées pendant le temps nécessaire aux traitements. En aucun cas ces données ne seront cédées ou vendues à des tiers. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant Infosupport C. GNAD

Nombre de participants

Afin de maintenir la qualité des cours, le nombre de participants est limité. Au cas où le cours désiré serait complet, des dates alternatives seront proposées aux intéressés supplémentaires. Info Support C. GNAD se réserve le droit d'annuler les cours au cas où le nombre de participants serait insuffisant.

Conditions de paiement

Les tarifs des cours figurant dans notre documentation ne sont pas soumis à la TVA. Votre inscription sera confirmée au préalable par une facture. Le paiement nous sera parvenu au plus tard 2 jours avant le début du cours. L'accès au cours peut être refusé à tout participant n'ayant pas respecté les délais de paiement. Tout paiement sera effectué par virement à l'un des comptes mentionnés sur la facture, avec spécification du numéro client et du numéro de la facture. Info Support C. GNAD se réserve le droit d'adapter les prix, sauf si le prix a déjà été confirmé par écrit au participant.

Annulations et reports

En cas d'annulation d'un cours par le participant, dans un délai de plus de 5 jours avant le début du cours, les frais d'inscription lui seront remboursés. Les frais administratifs seront déduits du remboursement.

Aucun remboursement n'est fait lors de l'annulation dans un délai de moins de 5 jours avant le début du cours ou si le participant ne se présente pas au cours.

Pour l'inscription de 2 personnes, l'annulation du cours d'un membre entraîne l'annulation de la réduction pour l'autre membre.

Alternativement et afin d'éviter des frais d'annulation, l'intéressé qui se voit empêché de suivre un cours pour lequel il se serait inscrit, peut reporter sa participation à un cours ultérieur, à condition que celui-ci ait lieu dans les 60 jours à partir de la date du cours initialement prévu. Un même cours ne peut être reporté qu'une seule fois.

Toute annulation ou tout report de cours doit se faire par écrit, avec égard aux délais précités.

Droit d'auteur

Toute documentation distribuée pendant les cours est protégée par le droit d'auteur et ne peut être copiée, multipliée ou reproduite. En outre, il est formellement interdit aux participants de copier et / ou multiplier l'ensemble ou une partie des logiciels utilisés lors des cours et/ou de les mettre à la disposition de tiers.

Nos séminaires Top am Job



Tarif des cours Calendrier Séminaires d'Été 2018



Info Support C. GNAD

9, route de Longwy L-4994 Sprinkange
www.infosupport.lu
Phone | Fax: 54 26 40
E-mail: contact@infosupport.lu



Info Support C. GNAD

9, route de Longwy L-4994 Sprinkange
www.infosupport.lu
Phone | Fax: 54 26 40
E-mail: contact@infosupport.lu

Séminaires d'Été 2018

Semaine Traitements de texte, tableaux et publipostage

1. semaine		9:00	-	12:00	14:00	-	17:00	
02/07/2018	Lundi							
03/07/2018	Mardi	AW01			AW01			AW01 Traitement de texte de base (Word MSOffice PC et Mac / Writer OpenOffice) (9hrs) 222,3€
04/07/2018	Mercredi							
05/07/2018	Jeudi	AW01			AW05			AW05 Tableaux et les tabulations (Word MSOffice Pc et Mac / Writer OpenOffice) (3hrs) 74,1€
06/07/2018	Vendredi	BW01						BW01 Publipostage (Word MSOffice / Writer OpenOffice) (3hrs) 84€
07/07/2018	Samedi							

Semaine Communication et Organisation

2. semaine		9:00	-	12:00	14:00	-	17:00	
09/07/2018	Lundi							
10/07/2018	Mardi	AO02			AO02			AO02 Gestion des E-Mails (6hrs) 148,2€
11/07/2018	Mercredi							
12/07/2018	Jeudi	AO03			AO03			AO03 Bien organisé avec Outlook (9hrs) 222,3€
13/07/2018	Vendredi	AO03						

Toute l'équipe de Info Support C. GNAD
vous souhaite de bonnes vacances



Semaine Tableur: Secrets d'Excel

3. semaine		9:00	-	12:00	14:00	-	17:00	
16/07/2018	Lundi							
17/07/2018	Mardi	AE01			AE01			AE01 Premiers pas en Tableur (Excel MSOffice / Calc OpenOffice) (9hrs) 222,3€
18/07/2018	Mercredi							
19/07/2018	Jeudi	AE01			AE04			AE04 Les listes (Excel MSOffice / Calc OpenOffice) (3hrs) 74,1€
20/07/2018	Vendredi	RE05			RE05			RE05 Excel Refresh (6hrs) 168€
21/07/2018	Samedi							

Semaine Présentation et Créativité

4. semaine		9:00	-	12:00	14:00	-	17:00	
23/07/2018	Lundi							
24/07/2018	Mardi	AP01			AP01			AP01 Réussir une présentation (Powerpoint MSOffice Pc et Mac / Impress OpenOffice) (9hrs) 222,3€
25/07/2018	Mercredi							
26/07/2018	Jeudi	AP01						
27/07/2018	Vendredi	AP05			AP05			AP05 "Dessiner" dans Powerpoint (6hrs) 148,2€
28/07/2018	Samedi							

Demande d'inscription

Cours: _____

Date: _____

☐ PC ☐ Mac (renseignez vous sur la disponibilité du cours)

☐ OpenOffice3.0 ☐ Office 2003 ☐ Office > 2007 ☐ Office 2011

Participant:

(N° Client): _____

Nom _____

Prénom _____

Date de naissance _____

Adresse de facturation:

Entreprise ou nom _____

Rue et numéro _____

Code postal _____

Localité _____

Téléphone _____

Email: _____

Le/la soussigné(e) déclare avoir pris connaissance et accepter les conditions générales au recto:

Date _____ Signature: _____

Prière de retourner la présente au moins 1 semaine avant le début de votre cours à:



Info Support C. GNAD

9, route de Longwy L-4994 Sprinkange
www.infosupport.lu
Phone | Fax: 54 26 40
E-mail: contact@infosupport.lu

